

**COM★PA**

SALONE EUROPEO DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA  
DEI SERVIZI AL CITTADINO E ALLE IMPRESE

**La pubblica amministrazione  
dei cittadini**

Bologna **6.7.8 novembre 2007**

# GLI APPUNTAMENTI DELLA CONFERENZA



CONFERENZA DEI PRESIDENTI  
DELLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE  
DELLE REGIONI E DELLE  
PROVINCE AUTONOME



**6 novembre 2007 - ore 11.30**

Seminario

## **Le biblioteche dei Consigli regionali: quali servizi al cittadino?**

LE BIBLIOTECHE E I SERVIZI DI DOCUMENTAZIONE DELLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE COSTITUISCONO IMPORTANTI RISORSE SPECIALISTICHE, GRATUITAMENTE FRUIBILI DA PARTE DEI CITTADINI. L'INCONTRO VUOLE COSTITUIRE UN'OCCASIONE DI SCAMBIO DELLE MIGLIORI PRATICHE IN QUESTO AMBITO E, CONTEMPORANEAMENTE, CONSENTIRE UNA RIFLESSIONE SULLE PROSPETTIVE DI SVILUPPO E DI INTEGRAZIONE DEI SERVIZI RESI DALLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE.

### ***Stand della Conferenza***

#### Intervengono

**CARMELA CARIDI** *dirigente Servizio biblioteca del Consiglio regionale della Calabria*

**DONATA BENINI** *responsabile P.O. Documentazione, Biblioteca, Videoteca e Cde dell'Assemblea legislativa della regione Emilia-Romagna*

**NICOLETTA CERRANI** *dirigente Ufficio ricerche e biblioteca del Consiglio regionale della Lombardia*

**WALDEMARO MORGESE** *dirigente responsabile Settore biblioteca e documentazione, comunicazione istituzionale del Consiglio regionale della Puglia*

**GIANNA VIERI** *direttore Biblioteca e responsabile della sezione Biblioteca di documentazione giuridico-legislativa del Consiglio regionale della Toscana*

**ALESSANDRA CORNERO** *responsabile Documentazione, biblioteche e diffusione risultati progetti del FORMEZ*

**SILVIA FALOCI** *responsabile Bibliomediateca del Consiglio regionale dell'Umbria*

**PIERLUIGI CIPRIAN** *responsabile P.O. Biblioteca del Consiglio regionale del Veneto*

Coordinamento dell'evento: **Massimiliano Pastrovicchio**, biblioteca del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia

**6 novembre 2007 - ore 14.45**

Convegno

## **I costi in comunicazione sono della politica o del servizio?**

PROMOSSO DALL'ASSOCIAZIONE COMUNICAZIONE PUBBLICA.

INVESTIRE IN COMUNICAZIONE PRODUCE NEI CITTADINI CONOSCENZA E PARTECIPAZIONE NELLE ISTITUZIONI. QUESTE RISORSE INFLUISCONO ANCHE SULL'IMMAGINE DELLA POLITICA. E' IMPORTANTE, PERCIÒ, LA TRASPARENZA NELLE AZIONI.

### ***Sala L – Palazzo dei Congressi***

#### Coordina

**PAOLO POMBENI** *docente di Storia dei Sistemi politici europei, Università degli Studi di Bologna*

#### Intervengono

**MASSIMO VILLONE** *Senatore della Repubblica*

**LELIO ALFONSO** *responsabile Comunicazione istituzionale e integrata, Presidenza Consiglio dei Ministri*

**ALESSANDRO TESINI** *Presidente Consiglio regionale FVG e Coordinatore Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome*

**MASSIMO PANARARI** *collaboratore Gruppo L'Espresso*

#### Conclude

**GIULIO SANTAGATA** *Ministro per l'Attuazione del Programma di Governo*



**6 novembre 2007 - ore 16.45**

Seminario

## **Il cerimoniale come strumento di comunicazione istituzionale**

IL CERIMONIALE – COME BEN SANNO GLI ADDETTI AI LAVORI – DISCIPLINA L'ATTIVITÀ DI RELAZIONE FRA LE CARICHE PUBBLICHE. LE COMPLESSE REGOLE CON CUI SI ESPRIME HANNO LO SCOPO DI RAPPRESENTARE L'ORDINAMENTO DELLO STATO STABILITO DALLA COSTITUZIONE. SI TRATTA DUNQUE DI UN'IMPORTANTE SETTORE DELLA COMUNICAZIONE DEGLI ENTI PUBBLICI, PER LA QUALE SONO INDISPENSABILI PRECISE CONOSCENZE ED UNA FORMAZIONE SPECIALISTICA.

I CERIMONIALISTI DEI CONSIGLI REGIONALI DA TEMPO IMPEGNATI NELLA VALORIZZAZIONE DI QUESTO AMBITO PROFESSIONALE INTENDONO OFFRIRE UN'OCCASIONE DI DIALOGO E CONFRONTO SU QUESTI TEMI AI COLLEGHI DEGLI ALTRI ENTI PUBBLICI.

***Stand della Conferenza***

Intervengono

**ANTONIO POLITI** *Coordinamento cerimoniali dei Consigli regionali*

**GRAZIANO PICCARDI** *Vice Presidente ANCEP*

**TINA ALBERESI** *Coordinatrice Commissione Accreditamento ANCEP*

Coordinamento dell'evento: **Antonio Politi**

**7 novembre 2007 - ore 15.00**

Presentazione

## **La comunicazione dei Consigli regionali al servizio dei cittadini**

PER RICAVARE UN QUADRO DELLE POLITICHE DI COMUNICAZIONE E DEI RISULTATI OTTENUTI NELLE RELAZIONI CON I CITTADINI È STATA PROMOSSA UN'INDAGINE CHE, ATTRAVERSO UN QUESTIONARIO, HA COINVOLTO TUTTI I CONSIGLI REGIONALI E DELLE PROVINCE AUTONOME. L'INDAGINE È STATA REALIZZATA DALLA CONFERENZA DEI PRESIDENTI DELLE ASSEMBLEE REGIONALI CON IL CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO NEL MESE DI GIUGNO-LUGLIO 2007. I RISULTATI DELL'INDAGINE SARANNO PRESENTATI E DISCUSSI CON I PRESENTI.

***Stand della Conferenza***

Intervengono

**CARLO ALBERTO TESSERIN** *Vice Presidente del Consiglio regionale del Veneto*

**DARIO PALLAORO** *Presidente del Consiglio della Provincia autonoma di Trento*

**ENRICO PAISSAN** *Capo ufficio stampa del Consiglio della Provincia autonoma di Trento e Vice presidente ordine dei giornalisti*

**ANDREA MARGHERI** *Consiglio della Provincia autonoma di Trento e docente universitario*

**GIUSEPPE SANSONE** *P.O. comunicazione del Consiglio regionale del Friuli Venezia Giulia - Gruppo di lavoro sulla comunicazione istituzionale della Conferenza dei Presidenti delle Assemblée legislative delle Regioni e delle Province autonome*

Coordinamento dell'evento: **Andrea Margheri**



**7 novembre 2007 - ore 16.30**

Conferenza stampa

## **La produzione legislativa del Consiglio regionale della Campania in materia di sanità**

UNA LEGISLAZIONE PARTICOLARMENTE INNOVATIVA E QUALIFICANTE, CHE HA RICEVUTO NUMEROSI RICONOSCIMENTI, RACCOLTA IN UN VOLUME, CHE SARÀ PRESENTATO NEL CORSO DELL'INCONTRO, AL FINE DI PROMUOVERE L'ACCESSO DEI CITTADINI ALLA CONOSCENZA E AI SERVIZI DETERMINATI DA TALI NORMATIVE.

***Stand della Conferenza***

Intervengono

**SALVATORE RONGHI** *Vice Presidente Consiglio regionale della Campania*

**ANGELO GIUSTO** *Presidente Commissione Sanità e Sicurezza Sociale Consiglio regionale della Campania*

Coordinamento dell'evento: **Gabriella Peluso**, Settore Presidenza, Ufficio Rapporti con la Stampa del Consiglio Regionale della Campania

**8 novembre 2007 - ore 9.30**

Presentazione

## **Tra le sbarre: il Garante dei diritti dei detenuti. Esperienze del Lazio e della Sicilia**

ESPERIENZE PILOTA PARTICOLARMENTE INTERESSANTI PER I RISULTATI CONSEGUITI E PER I RAPPORTI CHE SI SONO CREATI TRA LE ISTITUZIONI REGIONALI E IL MONDO CHE RUOTA INTORNO AL CARCERE.

***Stand della Conferenza***

Intervengono

**ANGIOLO MARRONI** *Garante dei diritti dei detenuti della Regione Lazio*

**SALVO FLERES** *Garante per la tutela dei diritti fondamentali dei detenuti e per il loro reinserimento sociale della Regione Sicilia*

Coordinamento dell'evento: **Stefano Pietra**, Comunicazione e relazioni esterne del Consiglio Regionale del Lazio

**8 novembre 2007 - ore 10.30**

Presentazione

## **Comunicare la PA in tempi di "anti-politica": la difesa civica**

PRESENTAZIONE DELLE FUNZIONI E DELLE ATTIVITÀ DELLA DIFESA CIVICA REGIONALE. APPROFONDIMENTO: UN CASE STUDY IN MERITO AD ALCUNE INIZIATIVE CONDOTTE NEL CONSIGLIO REGIONALE DELLE MARCHE, IN MATERIA DI COMUNICAZIONE PUBBLICA E DIFESA CIVICA.

***Stand della Conferenza***

Intervengono

**SAMUELE ANIMALI** *Difensore civico della Regione Marche*

**DONATA BORGONOVO RE** *Difensore civico della Provincia autonoma di Trento*

Coordinamento dell'evento: **Conferenza nazionale dei Difensori civici**



CONFERENZA DEI PRESIDENTI  
DELLE ASSEMBLEE LEGISLATIVE  
DELLE REGIONI E DELLE  
PROVINCE AUTONOME

**8 novembre 2007 - ore 12.00**

Presentazione

## **I Co.Re.Com per i diritti dei cittadini**

DURANTE IN DIBATTITO, AL QUALE SARANNO PRESENTI I RAPPRESENTANTI DEI COMITATI REGIONALI PER LA COMUNICAZIONI, VI SARÀ L'OPPORTUNITÀ DI CONOSCERE ESPERIENZE PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVE RELATIVE AL TEMA DEI DIRITTI DEI CITTADINI

*Stand della Conferenza*

Intervengono

**PIERVITTORIO MARVASI** *Presidente del Co.Re.Com Emilia Romagna*

**MARIA LUISA SANGIORGIO** *Presidente del Co.Re.com Lombardia e Presidente della Conferenza nazionale dei Co.Re.Com*

Coordinamento dell'evento: **Conferenza dei Co.Re.Com delle Regioni e delle Province autonome**

**8 novembre 2007 - ore 12.00**

Convegno

## **Giovani e partecipazione democratica**

PROMOSSO DALL'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELL'EMILIA-ROMAGNA IN COLLABORAZIONE CON LA CONFERENZA. VERRANNO ESPOSTE LE TAPPE DI SVILUPPO DEL PROGETTO DI E-DEMOCRACY PARTECIPA.NET ([HTTP://WWW.PARTECIPA.NET/](http://www.partecipa.net/)) COORDINATO DALLA REGIONE EMILIA ROMAGNA ANALIZZANDO LO STATO DELL'ARTE DELLE ESPERIENZE REALIZZATE NELLE SCUOLE SECONDARIE DELLA REGIONE ATTRAVERSO LE TESTIMONIANZE DI INSEGNANTI E DI RICERCATORI.

IL SEMINARIO SARÀ INOLTRE L'OCCASIONE PER METTERE A FUOCO FUTURE LINEE STRATEGICHE ED OBIETTIVI DEL PROGETTO.

*Sala T - Centro Servizi*

Intervengono

**MONICA DONINI** *Presidente Assemblea legislativa Regione Emilia-Romagna*

**LUIGI CATALANO** *Direttore Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale Emilia-Romagna*

**ANNA CAROLA FRESCHI** *Università di Bergamo*

**SILVIA TAGLIASACCHI** *Ricercatrice Camina*

**LUIGI GUERRA** *Preside della Facoltà di Scienze della Formazione* e **PINA LALLI**

*Preside della Facoltà di Scienze della Comunicazione, intervistano gli insegnanti delle scuole secondarie pilota della Regione Emilia-Romagna: Liceo Classico Ariosto (Fe), Liceo Gioia di Piacenza, ITCG Oriani di Faenza (RA), ITC Matteucci (FC), IPSIA Corni (MO), ISII Marconi di Piacenza, Liceo Muratori di Modena, ITC Meucci di Carpi (MO), IPA Motti di Reggio Emilia, IPSIA L.B. AL, RIMINI, IPSAR Magnaghi, Salsomaggiore (PR), Liceo Sabin di Bologna*

Conclude

**PAOLO PIETRANGELO** *Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni*

Coordina

**VALTER BARUZZI** *Direttore scientifico Camina*

Coordinamento dell'evento: **Rosa Maria Manari**, Servizio Relazioni esterne e Cerimoniale dell'Assemblea legislativa dell'Emilia-Romagna

# EVENTI CON PRESENZA DI PRESIDENTI, VICEPRESIDENTI, PRESIDENTI DI COMMISSIONI e COMITATI DI ASSEMBLEE LEGISLATIVE DELLE REGIONI O DELLE PROVINCE AUTONOME - 1

**06 novembre 07 - ore 10.30**

Convegno

## Chi ha paura del rinnovamento?

A INTERVALLI PIÙ O MENO REGOLARI, SCOPPIANO SULLA STAMPA E NEL MONDO POLITICO POLEMICHE, ANCHE VIVACI, SU QUESTO O QUELL'ASPETTO DELL'EFFICIENZA DELL'AMMINISTRAZIONE. TUTTAVIA LA DISCUSSIONE E LE PROPOSTE CHE TALVOLTA SCATURISCONO, DIFFICILMENTE TROVANO POSTO IN UN DISCORSO GENERALE DI RIFORMA COERENTE E CONSEGUENTE. SOPRATTUTTO SEMBRA MANCARE QUASI DEL TUTTO LA CONSAPEVOLEZZA DELL'AMMINISTRAZIONE COME STRUTTURA PRODUTTIVA, NONCHÉ LA VOLONTÀ DI RICORRERE AI METODI E AGLI STRUMENTI PROPRI DELLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA, CHE SOLA RENDE POSSIBILE L'EFFETTIVA ATTUAZIONE DEI PRINCIPI E DELLE ORGANIZZAZIONI CHE SI VOGLIONO INTRODURRE.

*Sala G - Padiglione 20*

partecipa la Presidente dell'Assemblea legislativa dell'Emilia-Romagna, **MONICA DONINI**

**06 novembre 07 - ore 16.00**

Conferenza stampa

## Presentazione DVD "il Caso Fortugno"

"IL CASO FORTUGNO" È UNA CORPOSA BANCA DATI "NAVIGABILE". RACCHIUDE OLTRE 1600 ARTICOLI SELEZIONATI DAI GIORNALI LOCALI E NAZIONALI DA QUEL TRAGICO POMERIGGIO DEL 16 OTTOBRE 2005 A LOCRI FINO ALLE CRONACHE DI POCHI GIORNI FA, INTERVISTE, FOTOGRAFIE E FILMATI. NON MANCANO DOCUMENTI, INTERVENTI, TESTIMONIANZE E SCHEDE, COME QUELLE SULLE RIVELAZIONI DEI "PENTITI", APPROFONDIMENTI, COME QUELLI DEL PROCURATORE NAZIONALE PIERO GRASSO E DEL PROFESSOR ENZO CICONTE E UNA Densa INDICAZIONE BIBLIOGRAFICA.

IL DVD, IDEATO E REALIZZATO DALL'UFFICIO STAMPA DEL CONSIGLIO REGIONALE CALABRESE, È IL PRIMO SAGGIO MULTIMEDIALE SULLA 'NDRANGHETA.

*Sala I - Plazzo dei Congressi*

partecipa il Presidente del Consiglio regionale della Calabria, **GIUSEPPE BOVA**

**06 novembre 2007 - ore 14.15**

Convegno

## Le Fondazioni per lo sviluppo del territorio

ACCANTO ALLE ISTITUZIONI LOCALI, AL TESSUTO PRODUTTIVO, AGLI ATTORI SOCIALI, LE FONDAZIONI HANNO ASSUNTO NEL TEMPO UN RUOLO FONDAMENTALE PER LO SVILUPPO DELLE CITTÀ E DEL TERRITORIO. PARTNER IN GRADO DI SUPPORTARE PROGETTI CONDIVISI, DI DISEGNARE SCENARI DI SVILUPPO, DI RAFFORZARE UNA RETE DI RAPPORTI TRA MONDO ISTITUZIONALE E MONDO PRODUTTIVO.

*Sala R - Centro Servizi*

partecipa il presidente del Consiglio regionale dell'Abruzzo, **MARINO ROSELLI**

**07 novembre 2007 - ore 14.15**

Convegno

## La comunicazione per la competitività del territorio

FAR CRESCERE LA COOPERAZIONE TRA I SOGGETTI CHE OPERANO PER ASSICURARE CONDIZIONI INFRASTRUTTURALI E CULTURALI FUNZIONALI ALLO SVILUPPO. COME COGLIERE LE POTENZIALITÀ DI UN'ATTIVITÀ DI MARKETING TERRITORIALE EFFICACE? COME SFRUTTARE LE NUMEROSE OPPORTUNITÀ LEGATE ALL'ALLARGAMENTO DEI MERCATI? COSA FARE PER MIGLIORARE ED INNOVARE L'AZIONE PUBBLICA E PER PRODURRE INTEGRAZIONE DELLE POLITICHE?

*Sala H - Palazzo dei Congressi*

partecipa il vicepresidente del Consiglio regionale della Campania, **SALVATORE RONGHI**

## EVENTI CON PRESENZA DI PRESIDENTI, VICEPRESIDENTI, PRESIDENTI DI COMMISSIONI e COMITATI DI ASSEMBLEE LEGISLATIVE DELLE REGIONI O DELLE PROVINCE AUTONOME - 2

**07 novembre 2007 - ore 16.00**

Presentazione

### **Giovani e bullismo. Tra esibizionismo mediatico, paura e ricerca dell'identità**

IL COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI DEL FRIULI VENEZIA GIULIA HA ISTITUITO UN "OSSERVATORIO SU GIOVANI&MEDIA", REALIZZATO CON LA COLLABORAZIONE DELL'ISTITUTO DI RICERCA SWG, PER LEGGERE LA FRASTAGLIATA COSTELLAZIONE GIOVANILE ATTRAVERSO IL FILTRO DEI MEDIA. ALL'INTERNO DELL'OSSERVATORIO C'È UN INTERESSANTE CAPITOLO DEDICATO AL FENOMENO DEL "BULLISMO", PER CERCARE DI CONOSCERE I NOSTRI GIOVANI AL DI LÀ DEGLI STEREOTIPI E DELLE FACILI SEMPLIFICAZIONI CHE TROPPO SPESSO IL DIBATTITO MEDIATICO IMPONE.

*Sala M - Palazzo dei Congressi*

partecipa il Presidente Co.Re.Com del Friuli Venezia Giulia, **FRANCO DEL CAMPO**

**8 novembre 2007 - ore 9.30**

Convegno

### **Sanità e salute: il comportamento dei singoli e l'interesse generale**

EDUCARE ALLA SALUTE, OVVERO PREVENIRE PER NON CURARE. COME DIFFONDERE E COMUNICARE STILI DI VITA SANI PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA.

*Sala R - Centro Servizi*

partecipa il Presidente della Commissione Sanità e Sicurezza Sociale del Consiglio regionale della Campania, **ANGELO GIUSTO**

**8 novembre 2007 - ore 10.30**

Conferenza stampa

### **Antenna Europe Direct e Punto Antenna ED: sviluppo di nuovi servizi di informazione sull'Europa**

L'ANTENNA EUROPE DIRECT DELL'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELL'EMILIA ROMAGNA FA PARTE DELLA RETE DI SPORTELLI INFORMATIVI COORDINATA E COFINANZIATA DALLA COMMISSIONE EUROPEA. IL PUNTO ANTENNA ED DEL COMUNE DI BOLOGNA, NATO GRAZIE A UNA CONVENZIONE CON L'ASSEMBLEA LEGISLATIVA, È UN NUOVO SERVIZIO INFORMATIVO PER IL PUBBLICO COLLOCATO PRESSO L'URP DI PALAZZO D'ACCURSIO.

*Sala N - Palazzo dei Congressi*

partecipa la Presidente dell'Assemblea legislativa dell'Emilia-Romagna, **MONICA DONINI**

**8 novembre 2007 - ore 12.00**

Convegno

### **Consenso e credibilità: la comunicazione politica per una politica in crisi**

A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE SI È ASSISTITO, NEGLI ULTIMI ANNI, AD UN PROGRESSIVO ALLONTANAMENTO DEI CITTADINI DALLA POLITICA. IN QUESTO CONTESTO LA COMUNICAZIONE POLITICA PUÒ ESSERE UN VALIDO STRUMENTO PER EVIDENZIARE IL RUOLO DELLE RAPPRESENTANZE, ANCHE A PARTIRE DAI LIMITI PERCEPITI, FACENDO EMERGERE IL VALORE REALE. QUESTA CONSAPEVOLEZZA PUÒ ESSERE UNA LEVA STRATEGICA PER CAMBIARE PROGRESSIVAMENTE IL VOLTO DELLA POLITICA ITALIANA CONTRIBUENDO A CREARE UN CLIMA MIGLIORE.

*Sala I - Palazzo dei Congressi*

partecipa il vicepresidente del Consiglio regionale del Lazio, **BRUNO PRESTAGIOVANNI**